

**Анкета для проведения опроса  
получателей услуг**

**Независимая оценка качества работы государственных (муниципальных) учреждений,  
оказывающих социальные услуги в сфере образования**

Исследование проводится с целью получения объективных данных о качестве работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере образования. Анкета предназначена для родителей (законных представителей) обучающихся и воспитанников государственных (муниципальных) образовательных организаций.

**Уважаемый респондент!**

В целях независимой оценки качества работы учреждений социальной сферы, просим заполнить данную анкету, выбрав вариант ответа соответствующий Вашему мнению.

Анкета анонимная, результаты будут представлены в обобщенном виде.

С результатами независимой оценки учреждений социальной сферы Вы можете ознакомиться на сайте [народ-эксперт.рф](http://народ-эксперт.рф) в разделе «Твое слово».

Оцените по 5-ти балльной шкале показатели.

*1. Доброжелательность персонала учреждения.*

- 1-очень плохо
- 2-плохо
- 3-удовлетворительно
- 4-хорошо
- 5-очень хорошо

*2. Вежливость персонала учреждения*

- 1-очень плохо
- 2-плохо
- 3-удовлетворительно
- 4-хорошо
- 5-очень хорошо

*3. Компетентность персонала учреждения*

- 1-очень плохо
- 2-плохо
- 3-удовлетворительно
- 4-хорошо
- 5-очень хорошо

*4. Материально-техническое обеспечение учреждения*

- 1-очень плохо
- 2-плохо
- 3-удовлетворительно
- 4-хорошо
- 5-очень хорошо

*5. Качество предоставления образовательных услуг*

- 1-очень плохо
- 2-плохо
- 3-удовлетворительно
- 4-хорошо
- 5-очень хорошо

*6. Ваша готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым*

- 1-очень плохо
- 2-плохо
- 3-удовлетворительно
- 4-хорошо
- 5-очень хорошо

**Благодарим за участи в опросе!**